

## Luz Urrutia

Presidente y COO de El Banco Financial Corporation  
President and COO of El Banco Financial Corporation



Luz Urrutia ingresó a El Banco Financial Corporation en septiembre del 2002 y fue nombrada como presidente y jefe oficial de operaciones en enero del 2003. Ella es responsable de las operaciones financieras, ventas, mercadeo, servicio al cliente, desarrollo de producto, y alcance comunitario de 12 sucursales del banco que atienden a más de 25,000 clientes en Georgia. Educación:

Administración de Negocios con especialidad en Finanzas- Georgia State University. Maestría en Administración de Negocios -Georgia State University.

**Estrategia/Liderazgo:** "Educar, entrenar, y engranar a todos en la organización sobre tu visión y metas por que dependes de ellos para lograr el éxito. Cumplir con lo que prometes por que la gente no te tomaría en serio si tu no lo haces. Escuchar más y hablar menos por que algo aprenderás. Ser abierto y receptivo por que tu no siempre puedes tener todas las respuestas. Gratificar los resultados. Respetar las opiniones de esos que están cerca de ti. Tratar a todos en el mismo camino que tu quieres ser tratado.

**Claves para el éxito:** Trabajar duro, permanecer enfocado en los asuntos que tienes en tus manos, demostrar integridad en todo lo que haces, ser honesto, ser respetuoso con todos los que te rodean independiente de sus posiciones. Siempre crecer y mejorar.

**Balance en trabajo/vida:** El trabajo es un componente muy importante en mi vida, pero solo uno de tantos. Creo que teniendo un balance en la vida es la clave para ser exitosos. Una vida llena y exitosa siempre incluye una combinación de familia, espiritualidad, amigos, trabajo comunitario, diversión, y trabajar duro.

**Orgullo hispano:** Estoy extremadamente orgullosa. Creo que traigo una perspectiva diferente por mi herencia. Los latinos son afectuosos y son individuos quienes trabajan duro, valoran a la familia y a los amigos encima de todo. No podía estar más orgullosa de la positiva diferencia y el impacto que los latinos están haciendo en los Estados Unidos.

**Mensaje a la juventud:** Las barreras no existen cuando tenemos bien definidas las metas. Tu necesitas dar lo mejor, ser responsable, no permitir que el género o la raza interfieran en lo que tu deseas lograr. No olvides tus raíces y cumple con tu deber. Lo que sea que selecciones hacer, lucha por ser el mejor. Toma tiempo para pensar sobre cómo puedes hacer una diferencia positiva en las vidas de los que te rodean y deja cada situación un poco mejor que antes en la que tu

fuieste parte de ella".

Luz Urrutia began her work with El Banco Financial Corporation in September 2002 and was named president and chief operating officer in January 2003. She is responsible for the financial operation, sales, marketing, customer service, product development and community outreach for 12 bank branches that service more than 25,000 clients in Georgia.

**Education:** Bachelors in Business Administration with a major in finance - Georgia State University. MBA - Georgia State University.

**Strategic Leadership:** "Educate, train and engage everyone in the organization on your vision and goals because you rely on them to achieve success. Deliver what you promise because people won't take you seriously if you don't. Listen more and speak less because you will learn something. Be open and receptive because you may not always have all the answers. Reward performance and respect the opinions of those around you. Treat everyone the way you want to be treated.

I analyze the situation, assess the challenges, discuss potential solutions with both professional and personal constituents that I trust, have an open mind by understanding that my view may not always be correct and find a win-win outcome.

**Key Elements to Success:** The answers to both questions are the same. Work hard, stay focused on the issue at hand, demonstrate integrity in everything you do, be honest, treat everyone the way you want to be treated, be respectful of everyone around you regardless of their position, social and/or economic background. Always grow and improve.

**Career Satisfaction:** I'm very extremely satisfied. We've created a very unique model to serve the financial needs of the Hispanic community regardless of the level of financial sophistication that our customers have in this area. In the process, we're making a significant and positive impact on the lives of immigrants, both customers and employees, who came to this country seeking opportunities for a better future. Also, everyday we're enhancing our shareholders' value.

**Work/Life Balance:** Work is a very important component in my life, but only one of many. I believe that having a balanced life is the key to being successful. A fulfilling and successful life always includes a balanced combination of family, spirituality, friends, community work, having fun and working hard.

**Pride in Hispanic Heritage:** I believe that I bring a different perspective because of my heritage. Latinos are very caring and hard working individuals who value family and friends above all. I could not be more proud of the positive difference and the impact that Latinos are making in the U.S.

**Message to Young Hispanics:** Barriers don't exist when we have well-defined goals. You need to give it your best, be responsible, don't allow gender or race to interfere with what you want to achieve. Don't forget your roots and pay your dues. Whatever it is that you chose to do, strive to be the best. Everyone will take you seriously. Take time to think about how you can make a positive difference in the lives of those around you and leave every situation a little better than before you were a part of it."